

⚖️ KVKK Aydınlatma Metni

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında bilgilendirme metni

🏢 Şirket Bilgileri

- 🏢 Şirket: Devexa Yazılım LTD. ŞTi.
- 📍 Merkez: Kadıköy, İstanbul
- 📧 İletişim: support@niva.media
- 🌐 Web: niva.media | devexa.tech
- 📄 Versiyon: v1.1
- 📅 Yürürlük Tarihi: 19 Temmuz 2025
- 🔄 Son Güncelleme: 19 Temmuz 2025

📖 KVKK Aydınlatma Metni

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında verilerinizin işlenmesiyle ilgili sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

📋 Veri Sorumlusu

- 🏢 Devexa Yazılım LTD. ŞTi.
- 📍 Kadıköy, İstanbul
- 📧 support@niva.media
- 🌐 niva.media

🗂️ Toplanan Kişisel Veriler

📁 Veri Türleri






- 📞 Telefon numarası
- 📧 E-posta adresi
- 👤 Ad, yaş, fotoğraf gibi profil bilgileri
- 📍 Konum verileri
- 🛠️ Cihaz ve teknik bilgiler
- 💬 Kullanıcı içerikleri

📥 Toplama Yöntemleri





- 📱 Mobil uygulama ve kayıt ekranları
- 🌐 Web formları ve çerezler
- 📞 Telefonla doğrulama
- 📧 E-posta iletişimi
- 🔄 Otomatik sistemler

Veri İşleme Amaçları






Hizmet Amaçlı Kullanım

-  Sesli/görüntülü iletişim sağlama
-  Hesap doğrulama ve güvenlik
-  Uygulama performansı artırımı
-  Bilgilendirme ve iletişim kurulması
-  Kötüye kullanım önleme

Yasal Amaçlar





-  Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
-  Resmî otoritelere cevap verilmesi
-  Hukuki süreçlerin yürütülmesi
-  Suistimal ve suçların önlenmesi

Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri




-  Açık rıza
-  Sözleşme kurulması ve ifası
-  Kanuni zorunluluklar
-  Meşru menfaat
-  Kişi tarafından alenileştirme

Veri Aktarımı

Yurtiçi Aktarımlar

-  Bulut servis sağlayıcıları
-  Ödeme sistemleri
-  Analitik hizmetleri
-  Güvenlik firmaları





Yurtdışı Aktarımlar

- EU Avrupa Birliği ve eşdeğer güvenliğe sahip ülkeler
-  KVKK uygunluk belgeli sözleşmeler
-  Gerekli teknik/idari tedbirler
-  KVKK Kurulu onayıyla





Veri Saklama Süreleri

Saklama Süresi

-  Hesap bilgileri: Hesap aktif olduğu sürece

-  Mesajlar: 30 gün
-  Arama kayıtları: 7 gün
-  Kullanım verileri: 2 yıl
-  Güvenlik logları: 1 yıl

Silme Politikası





-  Hesap silinirse tüm veriler silinir
-  Yasal saklama süresi boyunca tutulan veriler hariç
-  Kullanıcı talebiyle erken silme mümkün
-  Belirli aralıklarla otomatik veri temizliği yapılır

Veri Sahibi Hakları

Temel Haklar





-  Bilgi talebi
-  Verilere erişim
-  Düzeltme
-  Silme
-  İşlemeye itiraz

Ek Haklar





-  Verilerin taşınması
-  Otomatik karar mekanizmalarına itiraz
-  Zararın tazmini talebi
-  KVKK Kurulu'na başvuru hakkı

Başvuru Süreci

Nasıl Başvurulur?





-  support@niva.media adresine yazılı başvuru
-  Kimlik belgesi iletilmeli
-  Açık, anlaşılır ve imzalı talep
-  Güvenli iletim tercih edilir

Yanıt Süresi ve Süreç





-  30 gün içinde yazılı yanıt
-  Acil konular önceliklidir
-  İlk başvuru ücretsizdir
-  Süreç boyunca bilgilendirme yapılır

Güvenlik Önlemleri





Teknik Tedbirler

-  Verilerin şifrelenmesi
-  Güvenli sunucular ve veri iletimi
-  Güvenlik duvarları, saldırı önleme sistemleri
-  Sürekli sızma testleri ve denetimler

İdari Tedbirler

-  Sadece yetkili personelin erişimi
-  Personel gizlilik eğitimi
-  Gizlilik sözleşmeleri imzalatılır
-  Erişim log kayıtları tutulur

Metin Güncellemeleri


-  Yasal gelişmeler ışığında güncellenebilir
-  Kullanıcılara bildirim yapılır
-  Güncel metin web sitesinde yayımlanır
-  Güncelleme tarihi her zaman belgede yer alır

Hızlı Bağlantılar









 Son Güncelleme: 19 Temmuz 2025

 Versiyon: v1.1

 Yasal Dayanak: 6698 sayılı KVKK

 Başvuru Adresi: support@niva.media

Bu Güncellemede Neler Değişti? (19 Temmuz 2025 - v1.1)

-  Tarihler ve versiyon bilgileri güncellendi
-  Tüm metin sadeleştirildi, başlık yapıları yeniden düzenlendi
-  Toplanan veri türleri detaylandırıldı
-  Veri işleme amaçları daha açık hale getirildi
-  Hukuki dayanaklar netleştirildi
-  Yurtdışı veri aktarımı açıklamaları genişletildi
-  Başvuru süreci ve haklar yeniden yapılandırıldı
-  Güvenlik önlemleri teknik & idari olarak ayrıştırıldı